

CALIDAD EN EL TRABAJO



Área: Sin clasificar
Modalidad: Presencial
Duración: 150 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Este curso permite adquirir los conocimientos necesarios para una buena organización en el trabajo. Se exponen conocimientos generales, al igual que trata de forma específica, de conceptos imprescindibles para una buena conclusión de trabajos en el mundo laboral. Este curso, pretende consolidar y mejorar los conocimientos sobre la calidad del trabajo.

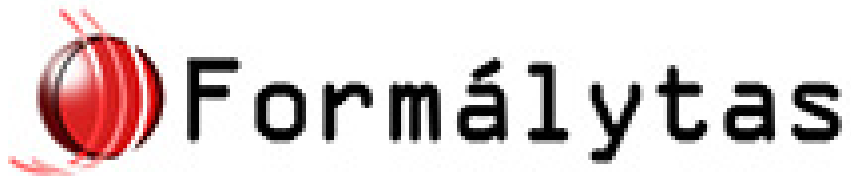
CONTENIDOS

- UNIDAD FORMATIVA 1: CONCEPTOS DE CALIDAD Y ENFOQUES DE GESTION
 - o CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE CALIDAD
 - o CALIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO AL CLIENTE
 - o CIRCULOS DE CALIDAD

- UNIDAD FORMATIVA 2: GESTION DE LA CALIDAD
 - o LA CALIDAD EN EL TRABAJO
 - o CALIDAD TOTAL
 - o GESTION DE LA CALIDAD. CONCEPTOS FUNDAMENTALES

- UNIDAD FORMATIVA 3: HERRAMIENTAS PARA MEDIR PARAMETROS DE CALIDAD
 - o MUESTREO
 - o ESTADISTICA APLICADA
 - o VERIFICACION Y REGISTRO. TRAZABILIDAD

- UNIDAD FORMATIVA 4: INDICADORES DE GESTION



- o LA PLANIFICACION Y EL CONTROL DE GESTION: MARCO CONCEPTUAL Y DEFINICIONES BASICAS

- o LOS INDICADORES DE GESTION

- o DISEÑO Y CONSTRUCCION DE INDICADORES

- o INDICADORES BASICOS

- UNIDAD FORMATIVA 5: CALIDAD TOTAL

- o DIFERENTES ENFOQUES DEL PROCESO DE CONTROL DE CALIDAD

- o GESTION DE LA CALIDAD TOTAL

- UNIDAD FORMATIVA 6: COSTES DE LA NO CALIDAD

- o COSTES DE CALIDAD. CLASES DE COSTES DE CALIDAD.